



**MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN
DE DATOS VMAXCOM-E**

Venezuela

© 2023

Elepos Electrónica y Puntos de Venta, C.A. Rif: J-30986089-5
Teléfonos: +58 212 8734520 / 1989 Ventas: comercial@elepos.net
<http://www.elepos.com.ve> Soporte Técnico: soporte@elepos.net



	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE


Tabla de Contenido

I.	Especificaciones Técnicas	5
1.	Descripción General del Dispositivo de Captura y Transmisión de datos.....	5
2.	Componentes del dispositivo	6
	El dispositivo de transmisión externo cuenta con los siguientes componentes:	6
<input type="checkbox"/>	Conector de alimentación eléctrica e interruptor (1).....	6
<input type="checkbox"/>	Conector de comunicación con la impresora fiscal (2).	6
<input type="checkbox"/>	Controlador y conector Ethernet (3).....	6
<input type="checkbox"/>	Etiqueta Fiscal (4).....	6
<input type="checkbox"/>	Etiqueta de identificación (5).....	6
<input type="checkbox"/>	Cable Externo de Comunicación. (6)	6
<input type="checkbox"/>	Cable conexión a Ethernet (7)	6
<input type="checkbox"/>	Fuente de poder (8)	6
II.	Instalación del Dispositivo de Captura y Transmisión de Datos Externo	10
III.	Envío de datos.....	13
IV.	Intervención técnica o servicio.	13
V.	Posibles fallas técnicas.....	16
VI.	Consideraciones técnicas	20
VII.	Documentos Externos.....	22
VI.	Obligaciones del Usuario de Máquinas Fiscales.....	23
VII.	Garantía	24

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE


Índice de Tablas

Tabla 1: Características del dispositivo	5
Tabla 2: Posibles fallas técnicas.	19
Tabla 3: Consideraciones técnicas	21

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

Índice de Figuras

Figura 1. Dispositivo de Captura y Transmisión de Datos Externo y conectores	6
Figura 2: Etiqueta Fiscal.....	7
Figura 3. Etiqueta de Identificación	7
Figura 4. Cable de comunicación externo	8
Figura 5. Cable conexión Ethernet	8
Figura 6. Fuente de poder	9
Figura 7. Cable de comunicación Externo conectado al Dispositivo.	10
Figura 8. Cable de comunicación externo conectado al puerto COM1 de la impresora fiscal.	10
Figura 9. Cable de comunicación Externo conectado al Dispositivo y a la impresora fiscal	11
Figura 10. Cable de comunicación Externo y Cable de Ethernet conectado.....	11
Figura 11. Cable de Comunicación externo, cable Ethernet y fuente de poder conectados	12
Figura 12. Libro de control.....	22


	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

I. Especificaciones Técnicas

1. Descripción General del Dispositivo de Captura y Transmisión de datos

Especificaciones	Descripción
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Alto: 3 cm. ✓ Ancho: 12 cm. ✓ Profundidad: 12 cm. ✓ Peso: 150 gr.
Eléctricas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Voltaje de Operación: 5 V DC, 1A.
Condiciones Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Temperatura: -40 °C ~ 125°C ✓ Humedad: 25-90% HR.
Procesador	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 32-bit RISC 160 MHz
Memoria	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 16 Mbit SPI Flash
Protocolo	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ethernet 10/100/1000Base Compatible ✓ TCP/IP full 802.11 b/g/n WLAN MAC ✓ GPRS 2G quad-band
Certificación	<ul style="list-style-type: none"> ✓ WI-Fi: Wi-Fi Alliance ✓ GPRS: CE, FCC, ROHS
Rango de Frecuencia	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Wi-Fi: 2.4Ghz ~ 2.5G (2400M ~ 2483.5M) ✓ GPRS: Quad-band 850/900/1800/1900MHz
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ WPA/WPA2
Compatibilidad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Impresora Modelo Elepos Marca Vmax280 ✓ Impresora Modelo Elepos Marca Vmax580 ✓ Impresora Modelo Toshiba Marca 6145-1TN

Tabla 1: Características del dispositivo

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

2. Componentes del dispositivo

El dispositivo de transmisión externo cuenta con los siguientes componentes:

- Conector de alimentación eléctrica e interruptor (1).
- Conector de comunicación con la impresora fiscal (2).
- Controlador y conector Ethernet (3).
- Etiqueta Fiscal (4)
- Etiqueta de identificación (5)
- Cable Externo de Comunicación. (6)
- Cable conexión a Ethernet (7)
- Fuente de poder (8)

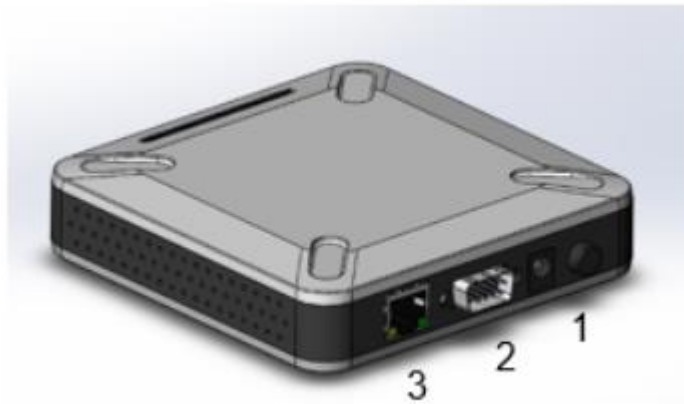


Figura 1. Dispositivo de Captura y Transmisión de Datos Externo y conectores



	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE



Figura 2: Etiqueta Fiscal



Figura 3. Etiqueta de Identificación

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

En la etiqueta de identificación se refleja el significado al encenderse cada indicador led:

1. Link: Dispositivo conectado.
2. Tx: Transmisión de datos
3. Rx: Recepción de datos
4. Encendido: Dispositivo se encuentra encendido



Figura 4. Cable de comunicación externo



Figura 5. Cable conexión Ethernet



	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE



Figura 6. Fuente de poder

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

II. Instalación del Dispositivo de Captura y Transmisión de Datos Externo

- A. Conectar puerto RS232 del cable de comunicación externo (6) al Conector de comunicación con la impresora fiscal (2).



Figura 7. Cable de comunicación Externo conectado al Dispositivo.

- B. Conectar Puerto RJ45 del cable de comunicación externo (6) al puerto COM1 de la impresora fiscal.



Figura 8. Cable de comunicación externo conectado al puerto COM1 de la impresora fiscal.


	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE




Figura 9. Cable de comunicación Externo conectado al Dispositivo y a la impresora fiscal

C. Conectar el cable de Ethernet (7) al Conector de comunicación con la impresora fiscal (3).



Figura 10. Cable de comunicación Externo y Cable de Ethernet conectado


	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

D. Conectar fuente de poder (8) al Conector de alimentación eléctrica e interruptor (1).



Figura 11. Cable de Comunicación externo, cable Ethernet y fuente de poder conectados

E. Encender el Dispositivo con el interruptor (1)

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

III. Envío de datos

1. Paquete de Reporte Z

Transmite la información contenida en el reporte diario de ventas Z.

2. Paquete de Estado

Transmite la información del estado actual del equipo fiscal.

3. Paquete de chequeo de peticiones

Consulta con el servidor si existen peticiones de información hacia el equipo fiscal.


IV. Intervención técnica o servicio.

Al momento de realizar el servicio se debe tener en consideración que el periodo de ventas se encuentra abierto y que existen ventas en las memorias, lo que implica que antes de iniciar el servicio se debe emitir un reporte Z.

A. Mantenimiento

Los equipos deben poseer un mantenimiento mínimo anual el cual debe ser realizado sólo por el personal técnico y de servicio autorizado por la empresa fabricante de las impresoras fiscales. En dicho mantenimiento se debe tener en consideración los siguientes aspectos:

- Revisión visual de la impresora y del dispositivo de seguridad (*).
- Emitir reporte Z.
- Retirar consumibles y cableado.
- Desarme del mecanismo de impresión.
- Limpieza de polvo y trozos de papel.
- Revisión de piezas susceptibles a desgaste o calentamiento.

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE


- Revisión de cable de comunicación, adaptador de corriente y cable de Ethernet, así como del dispositivo de captura y transmisión de datos
- Lubricación de las partes móviles.
- Notificar al cliente de haber un componente en falla.
- De aprobar el cliente realizar el cambio de componentes.
- Apagar y encender la impresora para que emita un ticket de estatus.
- Chequear que la impresora tenga la fecha y hora correcta.
- En el caso de no avanzar la hora, medir el voltaje la batería o reemplazar.

Nota: En el caso de no avanzar la hora, medir el voltaje de la batería.

Nota: Si continúa sin avanzar la hora al momento de realizar el reemplazo, informar a soporte@elepos.net

- Emitir comprobantes fiscales de prueba para evaluar el buen funcionamiento del equipo.
- Emitir reporte Z para finalizar el servicio.
- Colocar nuevo dispositivo de seguridad.
- Llenar el libro de control con los datos de la intervención.

*** Nota:** En caso de haber violación del dispositivo de seguridad o se presuma que el kit fiscal o dispositivo de captura y transmisión de datos fue manipulado por personal no autorizado o el usuario, se debe realizar la nota en el libro de control e informar inmediatamente a ELEPOS para una auditoría a la impresora fiscal.


	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

B. Soporte técnico

Para iniciar un soporte técnico el propietario de la impresora fiscal debe informar y realizar la solicitud de soporte a la empresa fabricante de impresoras o a un distribuidor autorizado para tal fin. Durante el procedimiento de soporte se debe realizar los siguientes pasos:

- Revisión visual de la impresora y del dispositivo de seguridad (*).
- Emitir reporte Z.
- Retirar consumibles y cableado.
- Desarme del mecanismo de impresión.
- Limpieza de polvo y trozos de papel.
- Revisión de piezas susceptibles a desgaste o calentamiento.
- Revisión de cable de comunicación, adaptador de corriente y cable de Ethernet, así como del dispositivo de captura y transmisión de datos
- Lubricación de las partes móviles.
- Revisión del Voltaje de la batería o reemplazo.
- Notificar al cliente de haber un componente en falla.
- De aprobar el cliente realizar el cambio de componentes.
- Emitir comprobantes fiscales de prueba para evaluar el buen funcionamiento del equipo.
- Emitir reporte Z para finalizar el servicio.
- Colocar nuevo dispositivo de seguridad.
- Llenar el libro de control con los datos de la intervención.


* **Nota:** En caso de haber violación del dispositivo de seguridad o se presuma que el kit fiscal o dispositivo de captura y transmisión de datos fue manipulado por personal no autorizado o el usuario, se debe realizar la nota en el libro de

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE


control e informar inmediatamente a ELEPOS para una auditoría a la impresora fiscal.

V. Posibles fallas técnicas.


Descripción de la Falla	Evidencias	Posible Solución
Impresora se encuentra bloqueada, no emite ningún tipo de documento fiscal y no fiscal	Ticket de encendido: Dispositivo de transmisión invalido	1. Confirmar que el dispositivo VMAXCOM-I que se encuentre conectado sea el correspondiente al kit fiscal.
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido: Red WiFi no disponible.	1. Verificar que el equipo que está proporcionando el internet, se encuentre encendido y con internet. 2. Comprobar que la red que está usando en el área, sea la cual el dispositivo tenga almacenada.
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido: Red WiFi no Configurada.	1. Configurar la red WiFi que proporcionara el internet al dispositivo.

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido: Dispositivo no encontrado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validar que el dispositivo VMAXCOM-I no se encuentre averiado. 2. Comprobar que el dispositivo VMAXCOM-I se encuentre conectado de manera correcta. 3. Verificar que el dispositivo VMAXCOM-I se encuentre con energía. Verificar el estado del flex para VMAXCOM-I y verificar el adaptador de corriente para el VMAXCOM-E
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido, código de retorno servidor: Código 4001 o código 4111.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar a Soporte Elepos gestionar la carga ante el SENIAT
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido, código de retorno servidor: Error código 4104	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar conexión remota y grabar la llave de encriptamiento nuevamente 2. Cambiar llave de encriptamiento. Para ello primero se debe realizar la consulta al SENIAT y de confirmar, se debe gestionar una segunda conexión remota.


	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

		3. Si el punto 1 y 2 no solventan la incidencia, se debe realizar cambio de kit fiscal.
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT	Ticket de encendido: Servidor No Responde	1. Solicitar a Soporte Elepos confirmar transmisión ante el SENIAT
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Ticket de encendido: Error chequeo de peticiones Código 99999999	1. Solicitar conexión remota para realizar reset del Dispositivo de Transmisión
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Reporte de Transmisión: Último Z enviado es inferior al último Z emitido	1. Solicitar a Soporte Elepos confirmar transmisión ante el SENIAT
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Reporte de Transmisión: Fecha: 00-00-0000 Hora: 00:00 Último reporte Z enviado: 0000	1. Solicitar conexión remota para realizar reset del Dispositivo de Transmisión
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Reporte de Transmisión, código de retorno	1. Solicitar a Soporte Elepos gestionar la carga ante el SENIAT

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE


	servidor: Código 4001 o código 4111	
Dispositivo no transmite Reportes Z al SENIAT.	Reporte de Transmisión, código de retorno servidor: Error código 4104	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicitar conexión remota y grabar la llave de encriptamiento nuevamente 2. Cambiar llave de encriptamiento. Para ello primero se debe realizar la consulta al SENIAT y de confirmar, se debe gestionar una segunda conexión remota. 3. Si el punto 1 y 2 no solventan la incidencia, se debe realizar cambio de kit fiscal.

Tabla 2: Posibles fallas técnicas.

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE


VI. Consideraciones técnicas

Descripción	Evidencias	Considerar
Ethernet: Servidor No Responde	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que el punto de red cuenta con acceso a internet. • Si el punto de red cuenta con acceso a internet y aun aparece el mensaje Servidor No Responde, entonces el servidor se encuentra caído
Dispositivo No Detectado	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> • La impresora fiscal fue encendida antes que el Dispositivo Externo terminara de cargar todos sus módulos. • El cable de comunicación se encuentra averiado o no está conectado de manera correcta
Enviar Estado 01000000	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Informa que la última petición fue realizada de manera correcta.
Red WiFi No Disponible	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Sucede cuando no cuenta con ninguna red disponible sea por Ethernet, WiFi o GPRS
GPRS: Servidor No Responde	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que la luz led del módulo SIM este titilando de manera pausada, de no ser así el módulo no encuentra una red para conectarse, si está titilando de manera rápida la luz led, apagar esperar 5 segundos y

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

		volver a encender, para así reiniciar el módulo para que logre encontrar una red a conectar.
Equipo en Espera	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> Equipo se encuentra en espera, por peticiones realizadas desde el Servidor.
Estatus Z00#:	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> El servidor se encuentra en espera a que sea enviado el Z indicado.
Estatus Estado	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> Servidor ha solicitado el estado del Dispositivo.
Error Chequeo de Peticiones	Ticket de encendido	<ul style="list-style-type: none"> Sucede cuando el URL del servidor no se encuentra correctamente configurado El servidor está caído

Tabla 3: Consideraciones técnicas

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE


VII. Documentos Externos

1. Libro de Control de Reparación y Mantenimiento

Por normativas del ente gubernamental cada equipo fiscal posee un libro de control en el cual se lleva registro de los datos del Distribuidor y del Centro de Servicio, datos del Contribuyente y datos de cada Reparación realizada al dispositivo de Captura y transmisión de datos externos.



Figura 12. Libro de control.


	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

VI. Obligaciones del Usuario de Máquinas Fiscales

Es deber del usuario conocer todas sus obligaciones y responsabilidades, establecidas en la en la Providencia administrativa SENIAT 0141 – Caracas 06 de Noviembre de 2018. Se copia a continuación el artículo 50 de dicha providencia donde se establecen las obligaciones, sin embargo debe referirse al texto original para conocer todos los detalles. El desconocimiento no justifica el incumplimiento de ninguna norma.

“Artículo 50. El usuario de la Máquinas Fiscal deberá:

1. Conservar en el establecimiento comercial, o donde ejerza su actividad económica, y en buen estado, el Libro de Control de Reparación y Mantenimiento.
2. Conservar en buen estado el dispositivo de seguridad y la etiqueta fiscal adherida a la máquina fiscal
3. Transmitir la propiedad o el uso de la máquina fiscal única y exclusivamente al fabricante o representante autorizado.
4. Contratar exclusivamente los servicios de reparación y mantenimiento con fabricantes o sus representantes, o con los centros de servicios técnicos debidamente autorizados.
5. Conservar adecuadamente las unidades de memorias reemplazadas, de forma que posible la recuperación de los datos, por el plazo de (10) años.
6. Informar a la Gerencia Regional de Tributos Internos de su domicilio fiscal, la pérdida o extravío de la máquina fiscal dentro de los cinco (05) días continuos siguiente de ocurrido este hecho, debiendo anexar copia de la denuncia policial o judicial o denuncia de siniestros.”

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

VII. Garantía

COBERTURA DE LA GARANTÍA

ELEPOS en lo sucesivo: garantiza este producto contra defectos de materiales y mano de obra según los términos aquí establecidos y durante la vigencia especificada en la presente GARANTIA.

Si existe un defecto cubierto en esta garantía, a discreción ELEPOS: a) reparará el producto sin costo para el cliente, usando partes de reemplazo nuevas o remanufacturadas o b) reemplazará el producto por uno que esté nuevo o que haya sido manufacturado a partir de piezas nuevas o remanufacturadas y que al menos sea funcionalmente equivalente al producto original.

Un producto de reemplazo asume el tiempo restante de la garantía del producto original o UN (1) AÑO, lo que represente mayor tiempo de cobertura para el cliente.


OBTENCIÓN DE SERVICIO

Todos los reclamos por garantía deberán ser dirigidos directamente a nuestras oficinas. ELEPOS no se hará responsable por los daños ocurridos durante el traslado del producto realizado por la empresa transportista y tampoco se hará responsable en los casos de pérdida, robo, etc. Los gastos de correo, seguro y transporte corren por cuenta del cliente y son de la responsabilidad del mismo (tanto por el envío como por el retorno del producto).

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Los consumibles como cintas, papel y otros elementos opcionales agregados al producto no están cubiertos por esta garantía.

ELEPOS o sus distribuidores autorizados no se hacen responsables por ningún daño o pérdida de información almacenada en ningún medio o ningún producto que no sea autorizado por ELEPOS que no esté cubierto por esta garantía.

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

Esta garantía no aplica a (a) daños causados por accidente, abuso, mal uso, mala aplicación o productos no representados por ELEPOS; (b) daños causados por servicios de cualquier tipo realizados por cualquier persona que no sea un técnico debidamente autorizado por ELEPOS.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REVOCA CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA OTORGADA DE MANERA ORAL O ESCRITA CON ANTERIORIDAD A ÉSTA.

Ningún revendedor, distribuidor o empleado está autorizado a hacer ninguna modificación, extensión o adición a esta garantía.

ELEPOS NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES QUE RESULTEN DE CUALQUIER BRECHA EN LA GARANTÍA O CONDICIÓN O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A PÉRDIDA DE GANANCIA, TIEMPO DE AVERÍA, BUENA VOLUNTAD, DAÑO O REEMPLAZO DE PROPIEDAD.


Cliente: _____

Fecha: _____

Marca: ELEPOS Modelo: ___VMAXCOM-E

Serial: _____

Vigencia: un (1) año a partir de la fecha de la factura de compra

	MANUAL DE USUARIO DEL DISPOSITIVO DE CAPTURA Y TRANSMISIÓN DE DATOS VMAXCOM-E	Fecha:	01/01/2023
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

Este documento ha sido elaborado por ELEPOS. Todos los derechos reservados, todo el documento en su totalidad o en partes, no puede ser reproducido o transmitido de ninguna forma o por ningún medio ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado, etc., sin el consentimiento expreso y por escrito de ELEPOS.

Aunque se han tomado todas las precauciones en la elaboración de este manual, ELEPOS no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Tampoco asume ninguna responsabilidad por daños resultantes del mal uso de la información contenida en este manual.

ELEPOS no se responsabiliza con el comprador o terceros por daños, pérdidas, o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de: accidente, mal uso o abuso de este producto, o modificaciones, reparaciones o alteraciones realizadas sin autorización.

IMPORTANTE: El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

ELEPOS.

MU_VMAXCOM-E_VE. Manual de Usuario.