



MANUAL DE USUARIO

“VMAX-580”



Venezuela

© 2019

Elepos Electrónica y Puntos de Venta, C.A. Rif: J-30986089-5

Teléfonos: +58 212 8734520 / 1989
<http://www.elepos.com.ve>

Ventas: comercial@elepos.net
Soporte Técnico: soporte@elepos.net

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

ⓘ PRECAUCIÓN ⚡

RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA

NO ABRIR

IMPORTANTE:

PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO SE DEBE REMOVER LA TAPA SOBRE LA CUAL SE ENCUENTRA COLOCADA LA IMPRESORA. LAS PARTES O PIEZAS EN EL INTERIOR SOLO PUEDEN SER MANIPULADAS POR PERSONAL AUTORIZADO.

ADVERTENCIA: Evitar exponer la impresora fiscal a la lluvia o colocarla en lugares susceptibles a humedad para evitar riesgos de incendio o descarga eléctrica.

ⓘ ADVERTENCIA ⓘ

LA VIOLACIÓN DEL PRECINTO DE SEGURIDAD DE LA IMPRESORA FISCAL POR PERSONAL NO AUTORIZADO DARÁ LUGAR A SANCIONES Y MULTAS POR PARTE DEL ORGANISMO DE HACIENDA. CUALQUIER IRREGULARIDAD OBSERVADA EN ESTE SENTIDO SERÁ REPORTADA DE INMEDIATO A LA AUTORIDAD RESPECTIVA YA QUE ESTO COMPROMETE DE MANERA SIGNIFICATIVA LA INFORMACIÓN ALMACENADA EN LA MEMORIA FISCAL.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

Índice de Contenido

I.	Introducción.....	7
II.	Descripción de la Impresora.....	8
1.	Descripción General de la Impresora.....	8
2.	Especificaciones Físicas	9
a.	Lista de Periféricos	9
3.	Seguridad.....	12
III.	Configuración del mecanismo de impresión.....	14
IV.	Mantenimiento.....	16
1.	Carga de Papel	16
V.	Tipos de Documentos	18
1.	Comprobantes Fiscales.....	18
a.	Facturas.....	18
b.	Notas de Crédito	18
c.	Reporte Z.....	18
d.	Reportes de la Memoria Fiscal	18
2.	Comprobantes No Fiscales.....	18
a.	Documentos No Fiscales	18
b.	Copia de Documentos	19
c.	Reporte X.....	19
VI.	Dispositivos y Documentos Externos	20
1.	Dispositivo de Captura y transmisión de datos	20

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

2.	Generador de Reportes.....	20
3.	Libro de Control.....	21
4.	Cambio de Tasas de Impuesto/Retención	21
VII.	Posibles Fallas	22
VIII.	Obligaciones del Usuario de Máquinas Fiscales	23
XI.	Garantía	24

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

Índice de Tablas

Tabla 1: Características de la Impresora.....	8
Tabla 2: Pin Out Puertos de Comunicación.....	9
Tabla 3: Pin Out Puerto de Gaveta.	10
Tabla 4: Seguridad de la Impresora.	13
Tabla 5: Fallas.....	22

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

Índice de Figuras

Figura 1: Puertos de Comunicación.	9
Figura 2: Puerto de Gaveta de Dinero.....	10
Figura 3: Conector de Corriente.	11
Figura 4: Tapa superior.	16
Figura 5: Papel.	16
Figura 6: Sensor de Papel.....	17
Figura 7: Generador de Reportes.....	20

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

I. Introducción

El presente manual tiene como finalidad ofrecer al lector una referencia para comenzar a usar la impresora fiscal VMAX-580 como usuario final.

El lector encontrará una completa explicación de las partes que componen dicha impresora fiscal, así como la forma correcta de conectar y utilizar la misma.

Cada usuario de impresoras fiscales debe cumplir con una serie de obligaciones estipuladas por las autoridades gubernamentales, las cuales se encuentran descritas en una sección específica de este manual para información del lector.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

II. Descripción de la Impresora

1. Descripción General de la Impresora

Especificaciones	Evidencias
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sistema de impresión: térmica de 48 cpl. ✓ Velocidad de Impresión: 230 mm/s. ✓ Ancho de impresión: 80 mm.
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Altura: 160 mm. ✓ Ancho: 155 mm. ✓ Profundidad: 205 mm. ✓ Peso: 1,6 Kg.
Eléctricas	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Voltaje de Operación: 110/220 VAC, 50/60Hz.
Condiciones Ambientales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Temperatura 5-45°C. ✓ Humedad 20-90% HR.
Papel	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ancho de papel: 54.5 ± 0.5 mm. ✓ Diámetro del rollo de papel: 82.5 ± 0.5 mm. ✓ Espesor del papel: 0.06 mm - 0.1 mm. ✓ Cortador automático de papel y soporte de pared. ✓ Sensor de papel: fin del papel.

Tabla 1: Características de la Impresora.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

2. Especificaciones Físicas

a. Lista de Periféricos

La impresora fiscal cuenta con los siguientes puertos:

- Puertos de Comunicación RJ45.

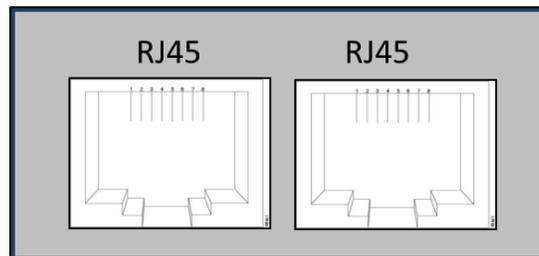


Figura 1: Puertos de Comunicación.

Pines	Nombre	Utilidad
Pin 2	Rx	Recepción Serial
Pin 3	Tx	Transmisión Serial
Pin 5	GND	Tierra

Tabla 2: Pin Out Puertos de Comunicación.

- Conector DK (Puerto de Gaveta)

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

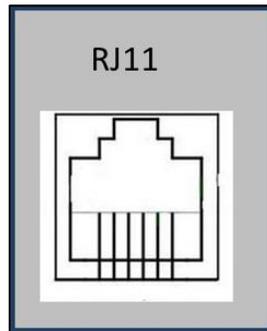


Figura 2: Puerto de Gaveta de Dinero.

Pines	Nombre	Utilidad
Pin 1	FG	Tierra de Carcasa
Pin 2	DRD 1	Salida de señal de la Unidad
Pin 3	+24 V	Voltaje al Solenoide
Pin 4	+24 V	Voltaje al Solenoide
Pin 5	DRD 2	Voltaje al Solenoide
Pin 6	DRSNS	Señal del Estado

Tabla 3: Pin Out Puerto de Gaveta.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

- Conector AC (Corriente)



Figura 3: Conector de Corriente.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

3. Seguridad

Tipo de Seguridad	Descripción
Resina Epóxica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La resina epóxica utilizada para cubrir la memoria fiscal, es líquida de viscosidad mediana, se utiliza principalmente como aislamiento eléctrico, es resistente al calor y tiene alta resistencia química y mecánica. ✓ Equivalente Epoxi, $\pm 5\%$; Viscosidad Brookfield, @ 25°; C, cps ± 1500; Peso Específico, @ 25° C, $\pm 0,020$ gr.
Pieza Metálica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La Impresora Fiscal cuenta con un mecanismo de seguridad elaborado a través de una pieza metálica sujeta al chasis de la impresora con remaches o tornillos dependiendo del modelo de la impresora.
Precinto de Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La protección de todos los módulos y dispositivos de la máquina fiscal se hace a partir de una caja metálica integrada a la impresora que incluye un precinto de seguridad en su parte posterior. ✓ Está compuesto por una guaya metálica y una perilla plástica que permite cerrar y ajustar dicho dispositivo, el cual impide el acceso al interior del equipo. ✓ Incluye un identificador troquelado sobre un plomo según la región del país donde se encuentra instalada la máquina fiscal.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sólo puede ser removido por el personal técnico autorizado.
Etiqueta Fiscal	<ul style="list-style-type: none"> ✓ La etiqueta fiscal es un dispositivo que se adhiere a la carcasa la cual contiene la información del contribuyente, la marca y modelo del equipo, así como la resolución de homologación, la cual deja residuos en la impresora al momento de ser removida y no puede ser reutilizada.

Tabla 4: Seguridad de la Impresora.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

III. Configuración del mecanismo de impresión

1. Encender la impresora presionando FEED, imprime el set actual
2. Presionar FEED continuo hasta que aparezca el Menú
3. Opción Configuration -> 3 Para entrar en cada opción del menú debe presionar FEED tantas veces indique en número después de la flecha más una vez continuo.
4. En el submenú Configuration entrar en Communication -> 3 (Presionar FEED 3 veces más una vez continuo)
5. En el submenú Communication entrar en Serial Interface -> 3 (Presionar FEED 3 veces más una vez continuo)
6. En el submenú Serial Interface entrar en Baud Rates -> 2 (Presionar FEED 2 veces más una vez continuo)
7. En el submenú Baud Rates cambiar a 19200bps -> 3 (Presionar FEED 3 veces más una vez continuo)
8. Volver atrás al submenú Serial Interface opción Back To Last Menu ->1 (presionar FEED una vez más una vez continuo)
9. Volver atrás al submenú Communication opción Back To Last Menu ->1 (presionar FEED una vez más una vez continuo)
10. Volver atrás al submenú Configuration opción Back To Last Menu ->1 (presionar FEED una vez más una vez continuo)
11. En el submenú Configuration entrar en Print Settings -> 5 (Presionar FEED 5 veces más una vez continuo)
12. En el submenú Print Settings entrar en Left Margin -> 4 (Presionar FEED 4 veces más una vez continuo)
13. En el submenú Left Margin cambiar a 1mm ->3 (Presionar FEED 3 veces más una vez continuo)
14. Volver atrás al submenú Print Settings opción Back To Last Menu ->1 (presionar FEED una vez más una vez continuo)

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

15. En el submenú Print Settings entrar en Right Margin -> 4 (Presionar FEED 4 veces más una vez continuo)
16. En el submenú Right Margin cambiar a 1mm ->3 (Presionar FEED 3 veces más una vez continuo)
17. Volver atrás al submenú Print Settings opción Back To Last Menu ->1 (presionar FEED una vez más una vez continuo)
18. Volver atrás al submenú Configuration opción Back To Last Menu ->1 (presionar FEED una vez más una vez continuo)
19. Salir del submenú Configuration opción Exit whit Save ->2 (presionar FEED 2 vez más una vez continuo)
20. Imprime Saving config, please wait.....
21. En Main Menu opción Exit ->1 (presionar FEED una vez más una vez continuo).

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

IV. Mantenimiento

1. Carga de Papel

- i. Abra la tapa.

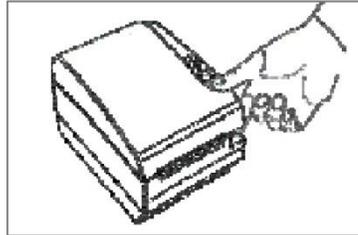


Figura 4: Tapa superior.

- ii. Corte el borde del rollo de papel perpendicularmente.
- iii. Confirme que la impresora esté apagada.
- iv. Observando la dirección del rollo, colóquelo en la cavidad como se muestra en la figura.



Figura 5: Papel.

- v. Extienda el papel sobre la ranura de la barra de cortado, luego cierre la tapa.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

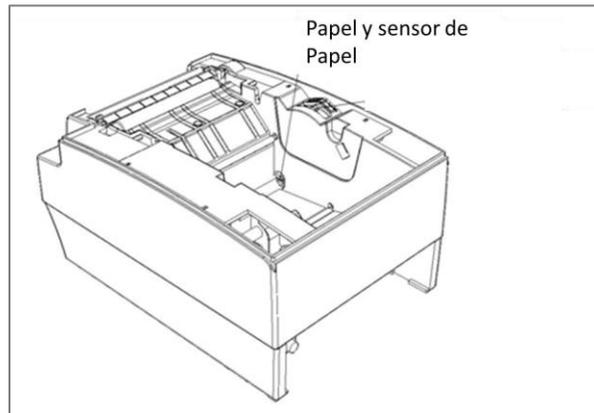


Figura 6: Sensor de Papel.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

V. Tipos de Documentos

1. Comprobantes Fiscales

a. Facturas

Las Facturas son documentos fiscales en el cual se expresa cada uno de los artículos o servicios adquiridos por el cliente, su monto correspondiente, el impuesto por cada uno, el total a pagar, los descuentos, los recargos y el pago realizado.

b. Notas de Crédito

Este es un documento fiscal que se genera a partir de un número de factura, el cual es entregado al cliente que desea devolver algún producto en específico, este comprobante le sirve al cliente para cancelar el costo de algún otro producto.

c. Reporte Z

El reporte Z es un documento fiscal el cual se debe imprimir diariamente como cierre de la jornada fiscal, en dicho documento se obtienen los totales diarios explicados detalladamente.

d. Reportes de la Memoria Fiscal

Los reportes de la memoria fiscal son reportes que se emiten a través de ciertas funciones, que permiten realizar la lectura de dicha memoria, el sistema puede obtener reportes a través de distintas consultas como número de z o fecha.

2. Comprobantes No Fiscales

a. Documentos No Fiscales

La impresora fiscal está en capacidad de emitir cualquier reporte no fiscal emitido por el cliente; con la palabra impresa “NO FISCAL”.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

b. Copia de Documentos

La impresora fiscal permite la reimpresión de un documento fiscal según las condiciones del ente gubernamental, sin embargo dicha copia saldrá con la palabra impresa “NO FISCAL”.

c. Reporte X

Es un corte de información similar al reporte Z que indica detalladamente los acumulados que existen en la jornada fiscal hasta el momento de la consulta; con la palabra impresa “NO FISCAL”.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

VI. Dispositivos y Documentos Externos

1. Dispositivo de Captura y transmisión de datos

Cada dispositivo cuenta con la capacidad de captura y transmisión de datos del cierre diario (reportes Z) generados por la impresora fiscal, a través de un dispositivo externo o dispositivo interno de captura y transmisión de datos adaptado a la misma. La transmisión de datos se realizará a través de una conexión a internet.

2. Generador de Reportes

Este dispositivo permite generar reportes Z y reportes de la memoria fiscal por diferentes tipos de búsquedas.



Figura 7: Generador de Reportes.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

3. Libro de Control

Por normativas del ente gubernamental cada equipo fiscal posee un libro de control en el cual se lleva registro de los datos del Distribuidor y del Centro de Servicio, datos del Contribuyente y datos de cada Reparación realizada al equipo.

4. Cambio de Tasas de Impuesto/Retención

Para cambiar las tasas de IVA, en el caso de las Impresoras Fiscales cuando el SENIAT así lo disponga debe contactar al Centro de Servicio, el cuál dispondrá de los mecanismos necesarios para realizar la actualización.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

VII. Posibles Fallas

Descripción de la Falla	Evidencias	Posible Solución
Atasco de Papel.	Ruido al Imprimir.	1. Retirar el papel de la Impresora.
No enciende.	No Enciende.	1. Verificar cable de corriente.
No hay conectividad con la impresora.	No conecta la impresora con el sistema de ventas.	1. Verificar el cable de comunicación. 2. Contactar al Servicio Técnico.
Error al Generar Documentos Fiscales.	No emite ningún documento Fiscal.	1. Verificar conexión del cable de comunicación. 2. Contactar al Servicio Técnico.
Error Generando Reportes Z.	No emite reportes Z.	1. Verificar conexión del cable de comunicación. 2. Contactar al Servicio Técnico.
Error Reimprimiendo documentos.	No se permite la reimpresión o copia de ningún documento.	1. Verificar conexión del cable de comunicación. 2. Contactar al Servicio Técnico.
Falla en Fecha y Hora.	La impresora no presenta la fecha y la hora correctamente.	1. Actualización de Firmware. 2. Contactar al Servicio Técnico.

Tabla 5: Fallas.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

VIII. Obligaciones del Usuario de Máquinas Fiscales

Es deber del usuario conocer todas sus obligaciones y responsabilidades, establecidas en la en la Providencia administrativa SENIAT 0141 – Caracas 06 de Noviembre de 2018. Se copia a continuación el artículo 50 de dicha providencia donde se establecen las obligaciones, sin embargo debe referirse al texto original para conocer todos los detalles. El desconocimiento no justifica el incumplimiento de ninguna norma.

“Artículo 50. El usuario de la Máquinas Fiscal deberá:

1. Conservar en el establecimiento comercial, o donde ejerza su actividad económica, y en buen estado, el Libro de Control de Reparación y Mantenimiento.
2. Conservar en buen estado el dispositivo de seguridad y la etiqueta fiscal adherida a la máquina fiscal
3. Transmitir la propiedad o el uso de la máquina fiscal única y exclusivamente al fabricante o representante autorizado.
4. Contratar exclusivamente los servicios de reparación y mantenimiento con fabricantes o sus representantes, o con los centros de servicios técnicos debidamente autorizados.
5. Conservar adecuadamente las unidades de memorias reemplazadas, de forma que posible la recuperación de los datos, por el plazo de (10) años.
6. Informar a la Gerencia Regional de Tributos Internos de su domicilio fiscal, la pérdida o extravío de la máquina fiscal dentro de los cinco (05) días continuos siguiente de ocurrido este hecho, debiendo anexar copia de la denuncia policial o judicial o denuncia de siniestros.”

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

XI. Garantía

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Elepos Electrónica y Puntos de Venta, C.A., en lo sucesivo: ELEPOS, garantiza este producto contra defectos de materiales y mano de obra según los términos aquí establecidos y durante la vigencia especificada en la presente GARANTIA.

Si existe un defecto cubierto en esta garantía, a discreción ELEPOS: a) reparará el producto sin costo para el cliente, usando partes de reemplazo nuevas o remanufacturadas o b) reemplazará el producto por uno que esté nuevo o que haya sido manufacturado a partir de piezas nuevas o remanufacturadas y que al menos sea funcionalmente equivalente al producto original.

Un producto de reemplazo asume el tiempo restante de la garantía del producto original o TRES (3) MESES, lo que represente mayor tiempo de cobertura para el cliente.

OBTENCIÓN DE SERVICIO

Todos los reclamos por garantía deberán ser dirigidos directamente a nuestras oficinas. ELEPOS no se hará responsable por los daños ocurridos durante el traslado del producto realizado por la empresa transportista y tampoco se hará responsable en los casos de pérdida, robo, etc. Los gastos de correo, seguro y transporte corren por cuenta del cliente y son de la responsabilidad del mismo (tanto por el envío como por el retorno del producto).

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Los consumibles como cintas, papel y otros elementos opcionales agregados al producto no están cubiertos por esta garantía.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

ELEPOS o sus distribuidores autorizados no se hacen responsables por ningún daño o pérdida de información almacenada en ningún medio o ningún producto que no sea autorizado por ELEPOS o que no esté cubierto por esta garantía.

Esta garantía no aplica a (a) daños causados por accidente, abuso, mal uso, mala aplicación o productos no representados por ELEPOS; (b) daños causados por servicios de cualquier tipo realizados por cualquier persona que no sea un técnico debidamente autorizado por ELEPOS.

ESTA GARANTÍA ES EXCLUSIVA Y REVOCA CUALQUIER OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA OTORGADA DE MANERA ORAL O ESCRITA CON ANTERIORIDAD A ÉSTA.

Ningún revendedor, distribuidor o empleado está autorizado a hacer ninguna modificación, extensión o adición a esta garantía.

ELEPOS NO SE HACE RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES QUE RESULTEN DE CUALQUIER BRECHA EN LA GARANTÍA O CONDICIÓN O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A PÉRDIDA DE GANANCIA, TIEMPO DE AVERÍA, BUENA VOLUNTAD, DAÑO O REEMPLAZO DE PROPIEDAD.

Vigencia: un (1) año a partir de la fecha de la factura de compra.

	Manual de Usuario Impresora Fiscal VMAX-580	Fecha:	20/09/2019
		Versión:	1.00
		Arquitectura:	4VE

Todos los derechos reservados. Este documento en su totalidad o en partes, no puede ser reproducido o transmitido de ninguna forma o por ningún medio ya sea electrónico, mecánico, fotocopiado, grabado, etc., sin el consentimiento expreso y por escrito de ELEPOS ELECTRÓNICA Y PUNTOS DE VENTA CA.

Aunque se han tomado todas las precauciones en la elaboración de este manual, GRUPO ELEPOS ELECTRÓNICA Y PUNTOS DE VENTA CA. no asume ninguna responsabilidad por errores u omisiones. Tampoco asume ninguna responsabilidad por daños resultantes del mal uso de la información contenida en este manual.

ELEPOS ELECTRÓNICA Y PUNTOS DE VENTA CA. No se responsabiliza con el comprador o terceros por daños, pérdidas, o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de: accidente, mal uso, abuso de este producto, modificaciones, reparaciones o alteraciones realizadas sin autorización.

IMPORTANTE: El contenido de este manual está sujeto a cambios sin previo aviso.

ELEPOS ELECTRÓNICA Y PUNTOS DE VENTA CA.

Caracas, Venezuela